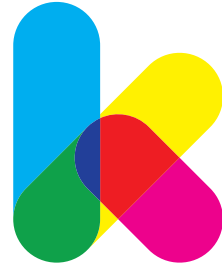


# Mitbewohner im Kinderzimmer **gesucht**



kinderzimmer

**Das Gefühl nach Hause zu kommen geht  
jetzt auch beim Arbeiten!**

Zur Unterstützung unserer Zentrale suchen wir einen motivierten

## **Werkstudenten im Bereich Back Office (m/w/d) mit 20 Std. pro Woche ab sofort**

### **Wir sind das Kinderzimmer - ...**

- ...ein magischer Ort voller Wärme
- ...eine sorgenfreie Kinderwelt
- ...eine große Familie

### **Und dafür suchen wir - Dich!**

- Du bist für den Check-In der Neukunden verantwortlich
- Du unterstützt die Standortleitungen bei der Beantwortung von Fragen unserer Bestandskunden
- Du führst den Check-Out unserer Kunden bei Beendigung des Vertragsverhältnisses durch
- Du managst Anfragen und Kündigungen von Zusatzleistungen des Kinderzimmers
- Du entwickelst und steuerst Maßnahmen zur schnellen Lösung von Kundenbeschwerden und steigerst damit die Zufriedenheit unserer Kunden noch weiter
- Du übernimmst die Stammdatenpflege in unserem internen CSM-Tool
- Du verantwortest die Anpassung und Optimierung der Strukturen in Deinem Arbeitsbereich

### **Darum gehörst Du in unser Team:**

- Du absolvierst aktuell ein betriebswirtschaftliches Bachelorstudium
- Du zeichnest dich durch Eigeninitiative und Kreativität aus
- Du verfügst über ein hohes Maß an selbstständigem, strukturiertem und zuverlässigem Arbeiten
- Du bist ein echter Teamplayer und Flexibilität ist für Dich kein Fremdwort
- Du zählst Ausdauer und Geduld zu Deinen Stärken und verfügst über sehr gute Kommunikationsfähigkeiten
- Du lebst den Dienstleistungsgedanken Tag für Tag und begeisterst Kinder und Eltern leidenschaftlich gern
- Du verfügst über sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift und kennst Dich mit MS Office hervorragend aus

### **Das macht uns besonders:**

- Wir sind kreativ, offen und hochmotiviert
- Wir ermöglichen Dir, Deine Persönlichkeit einzubringen und lassen Dir Raum für Deine Ideen
- Entwickle Dich durch ein abwechslungsreiches und spannendes Aufgabengebiet stetig weiter
- Wir spendieren Dir ein iPhone zur privaten Nutzung inklusive Telefon- und Internetflatrate
- Wir bezuschussen Dich bei Deiner HVV ProfiCard, FitnessFirst und Deiner betrieblichen Altersvorsorge
- Wir bieten Dir zu günstigen Konditionen einen Kita-Platz für Deine eigenen Kinder und/oder eine Mitarbeiterwohnung

# Mitbewohner im Kinderzimmer **gesucht**

## **Wäre das was für Dich?**

Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung!

KMK Kinderzimmer GmbH & Co. KG  
Human Resources  
Dominique Scholz  
Jürgen-Töpfer-Str. 44, Haus 15, 22763 Hamburg  
040 3070 919 - 138  
[bewerbung@kinderzimmer-kita.de](mailto:bewerbung@kinderzimmer-kita.de)

