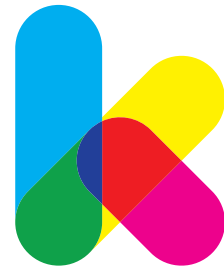


# Mitbewohner im Kinderzimmer gesucht



kinderzimmer

**Das Gefühl nach Hause zu kommen,  
geht jetzt auch beim Arbeiten!**

Wir suchen ab sofort einen

## Customer Satisfaction Manager (m/w/d)

### Wir sind das Kinderzimmer - ...

...ein magischer Ort voller Wärme  
...eine sorgenfreie Kinderwelt  
...eine große Familie

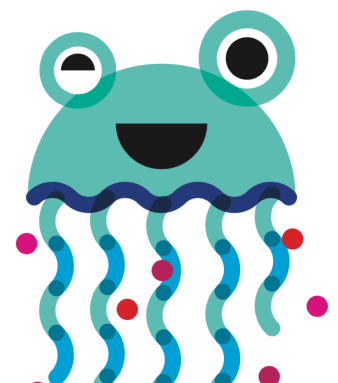
Was wäre eine große Familie ohne Eltern und Kinder? Während die Kleinen in ihrem zweiten Zuhause - unseren Kinderzimmern - mit anderen Kindern und unseren Erziehern spielen, werden unsere Eltern genauso gut umsorgt. Wir suchen einen Customer Satisfaction Manager, damit unsere Eltern lächeln und ein gutes Gefühl haben, wenn sie an ihr Kinderzimmer denken. Und dafür suchen wir Dich!

Das Telefon klingelt. Nach dem Abheben hören die Eltern Deine sympathische Stimme. Sie werden gefragt, ob sie bezüglich des ersten Tages von Emilia im Kinderzimmer schon aufgeregt sind (und wie). Ob das Willkommenspaket sie erreicht hat (ja, vielen Dank, das war klasse), ob sie den Termin zum Erstgespräch einrichten können (8 Uhr ist sehr früh, 10 Uhr würde besser passen - klar, können wir das einrichten) und, ob sie noch offene Fragen haben (gerade nicht). Der Customer Satisfaction Manager organisiert im Austausch mit der Standortleitung, dass der Termin um 10 Uhr stattfindet und informiert die Eltern. Nach ein paar Tagen rufst Du unsere Eltern an und erkundigst Dich, wie die ersten Tage verlaufen sind (nach anfänglichen Schwierigkeiten hat sich Emilia an den neuen Tagesablauf gewöhnt), ob sich die Eltern gut daran gewöhnen, dass ihr Kind jetzt im Kinderzimmer ist (sehr ungewohnt und neu) und ob es noch etwas gibt, was für sie getan werden kann (gerade nicht, sie können in der App die wichtigsten Infos über Emilia direkt einsehen).

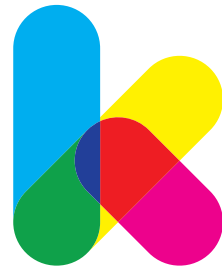
Nach ein paar Monaten klingelt Dein Telefon und Du begrüßt Marion. Du erinnerst Dich: Marion ist die Mutter von Luise und fragst sie, wie Du ihr weiterhelfen kannst. Marion hat ein Anliegen, das sie mit der Standortleitung nicht klären kann (ich freue mich, dass du mich angerufen hast - gerne unterstütze ich Dich hierbei). Im Anschluss an das Gespräch findest Du gemeinsam mit der Regionalleitung und der Standortleitung eine Lösung und informierst Marion (vielen lieben Dank für Deine schnelle Hilfe).

Diese Freude der Eltern und das gute Gefühl, ihr Kind am richtigen Ort zu wissen, hast Du geschaffen. Als Customer Satisfaction Manager sorgst Du für ein gutes Gefühl und das Lächeln der Eltern. Du schaffst es, den Großen die Sorgen zu nehmen, während die Kleinen bestens umsorgt spielen. Zusammenfassend zählen zu Deinem Aufgabenbereich: Das Onboarding von Kunden, die Entwicklung und Umsetzung von Kundenbindungsstrategien, die Kundenbetreuung sowie das After Sales Management.

Dabei stehst Du im engen Austausch und wirst tatkräftig unterstützt von dem Regionalleiter, dem Customer Service, der KiTa-Leitung und dem ganzen Team.



# Mitbewohner im Kinderzimmer **gesucht**



kinderzimmer

## **Darum gehörst Du in unser Team:**

- Du liebst es, wenn kein Tag wie der andere ist und Du viel im Kontakt mit Menschen stehst
- Du hast eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische oder pädagogische Ausbildung/Studium
- Du hast ein hohes Energielevel und bist top motiviert
- Du denkst lösungs-, service- und kundenorientiert
- Du zeichnest Dich durch ein hohes Maß an Einfühlungsvermögen aus und hast ein sicheres Gespür für Menschen und Situationen
- Du verfolgst eine Hands-on-Mentalität
- Du besitzt eine präzise, eigenverantwortliche und zuverlässige Arbeitsweise
- Du hast gute MS Office und IOS Kenntnisse

## **Das macht uns besonders:**

- Wir sind kreativ, offen und hochmotiviert
- Wir ermöglichen Dir, Deine Persönlichkeit einzubringen und lassen Dir Raum für Deine Ideen
- Wir bieten Dir ein attraktives Vergütungssystem
- Entwickle Dich durch ein abwechslungsreiches und spannendes Aufgabengebiet stetig weiter
- Wir spendieren Dir ein iPhone zur privaten Nutzung inklusive Telefon- und Internetflatrate
- Wir bezuschussen Dich bei Deiner HWV ProfiCard, Deiner FitnessFirst Mitgliedschaft und Deiner betrieblichen Altersvorsorge
- Wir bieten Dir zu günstigen Konditionen einen Kita-Platz für Deine eigenen Kinder

## **Wäre das was für Dich?**

Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung  
gerne unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung!

KMK Kinderzimmer GmbH & Co. KG  
Human Resources  
Dominique Scholz  
Jürgen-Töpfer- Str. 44, Haus 15, 22763 Hamburg  
040 3070 919 - 138  
[bewerbung@kinderzimmer-kita.de](mailto:bewerbung@kinderzimmer-kita.de)

