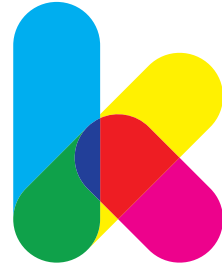


Mitbewohner im Kinderzimmer **gesucht**



kinderzimmer

**Das Gefühl nach Hause zu kommen geht
jetzt auch beim Arbeiten!**

Zur Unterstützung unserer Zentrale suchen wir einen motivierten

Back Office Mitarbeiter (m/w/d)

Das Arbeitsverhältnis ist zunächst auf ein Jahr befristet. Es besteht jedoch die Option auf Übernahme in ein unbefristetes Arbeitsverhältnis.

Wir sind das Kinderzimmer - ...

- ...ein magischer Ort voller Wärme
- ...eine sorgenfreie Kinderwelt
- ...eine große Familie

Und dafür suchen wir - Dich!

- Du bist für den Check-In der Neukunden verantwortlich
- Du unterstützt die Standortleitungen bei der Beantwortung von Fragen unserer Bestandskunden
- Du führst den Check-Out unserer Kunden bei Beendigung des Vertragsverhältnisses durch
- Du managst Anfragen und Kündigungen von Zusatzleistungen des Kinderzimmers
- Du entwickelst und steuerst Maßnahmen zur schnellen Lösung von Kundenbeschwerden und steigerst damit die Zufriedenheit unserer Kunden noch weiter
- Du übernimmst die Stammdatenpflege in unserem internen CSM-Tool
- Du verantwortest die Anpassung und Optimierung der Strukturen in Deinem Arbeitsbereich

Darum gehörst Du in unser Team:

- Du hast eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Du zeichnest dich durch Eigeninitiative und Kreativität aus
- Du verfügst über ein hohes Maß an selbstständigem, strukturiertem und zuverlässigem Arbeiten
- Du bist ein echter Teamplayer und Flexibilität ist für Dich kein Fremdwort
- Du zählst Ausdauer und Geduld zu Deinen Stärken und verfügst über sehr gute Kommunikationsfähigkeiten
- Du lebst den Dienstleistungsgedanken Tag für Tag und begeisterst Kinder und Eltern leidenschaftlich gern
- Du verfügst über sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift und kennst Dich mit MS Office hervorragend aus

Das macht uns besonders:

- Wir sind kreativ, offen und hochmotiviert
- Wir ermöglichen Dir, Deine Persönlichkeit einzubringen und lassen Dir Raum für Deine Ideen
- Entwickle Dich durch ein abwechslungsreiches und spannendes Aufgabengebiet stetig weiter
- Wir spendieren Dir ein iPhone zur privaten Nutzung inklusive Telefon- und Internetflatrate
- Wir bezuschussen Dich bei Deiner HVV ProfiCard, FitnessFirst und Deiner betrieblichen Altersvorsorge
- Wir bieten Dir zu günstigen Konditionen einen Kita-Platz für Deine eigenen Kinder und/oder eine Mitarbeiterwohnung

Mitbewohner im Kinderzimmer **gesucht**

Überzeugt?

Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung
unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung!

KMK Kinderzimmer GmbH & Co. KG
Human Resources
Dominique Scholz
Jürgen-Töpfer-Str. 44, Haus 15, 22763 Hamburg
040 3070 919 - 138
bewerbung@kinderzimmer-kita.de

